

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

Al realizar un pedido se aceptan los siguientes términos y condiciones

IMPORTANTE: En referencia a cueros y pieles naturales, las pequeñas variaciones e imperfecciones que se pueden apreciar en estos artículos, no son defectos, sino características propias del producto.

Pueden existir diferencias de partidas en los materiales utilizados por lo cual los muestrarios son una aproximada referencia al tono elegido.

Los colores pueden variar ligeramente debido a las características naturales y al tinte utilizado. Los colores teñidos pueden variar y/o desteñir dependiendo del lugar donde sean instalados finalmente.

Los productos de Miyabi casa no están garantizados por decoloración o encogimiento debido a la limpieza ordinaria, limpieza a vapor y/o a la exposición a luz solar o reflectores así como al resultado del uso dado al producto.

Se recomienda no usar en tapicería los siguientes colores de vaca teñida con pelo: rojo claro - rojo sangre - berenjena - bordeaux - kaki - musgo - navy.

Todos los materiales que Miyabi casa utiliza, ya sean telas, cueros, pieles naturales, pieles sintéticas, maderas, lanas, etc. pueden presentar diferencias de tonalidad de color de una partida a otra; por lo tanto, Miyabi casa declina toda responsabilidad por posibles variaciones. Además, los colores enseñados en los muestrarios no serán considerados vinculantes ya que es técnicamente imposible lograr las mismas tonalidades en todas las partidas.

La fidelidad de los colores impresos será tan precisa como el proceso de impresión lo permita. Miyabi casa se reserva el derecho de efectuar modificaciones en el producto y que no supongan merma en la calidad.

Las pieles de cuero pueden mostrar calidades superficiales no uniformes, dependiendo del área del cuero del cual fueron cortadas. Incluso el cuero grabado oscurece algunas de estas características naturales de la textura. Las variaciones en la textura no son fallas y no afectarán la durabilidad de la piel. Las variaciones superficiales comunes incluyen arañazos, arrugas y cicatrices. Una muestra nunca debe considerarse como una reproducción exacta de todo la piel. Una variación del tinte junto con la variación de la textura se puede encontrar en toda la piel de algunos cueros, lo que resulta en granos grandes cerca del borde y granos más pequeños en el centro.

(*) **LUZ SOLAR / LUZ DIRECTA:** Todos los productos expuestos a la luz solar o reflectores directos, pueden sufrir cambios; Miyabi casa no aceptará reclamos en este asunto.

RESPONSABILIDAD DEL COMPRADOR: El comprador es el único responsable de la elección de la calidad del producto y el uso al que será destinado.

MEDIDAS STANDARD Y ESPECIALES: Ofrecemos una variedad muy amplia de medidas standard según la colección de productos. Realizamos medidas especiales a pedido. Deberá aceptarse una variación del 3% en las dimensiones de todos nuestros productos.

TELA CLIENTE: Para evitar demoras, deberá estar detallado claramente en el pedido el lado o cara de la tela a tapizar.

Las telas enviadas serán siempre a portes pagados, de lo contrario no serán aceptadas.

En caso de pieles o telas que necesiten centrado, por favor contacte antes para verificar la cantidad a ordenar.

TIEMPO DE ENTREGA: PIELES NATURALES + MUEBLES: 30/60 días. PIELES GENUINAS y PIELES SINTÉTICAS: 30/45 días. REVESTIMIENTOS DE PARED: 30/60 días.

ALFOMBRAS HANDTUFTED: 10/14 semanas. MOQUETAS PRINT: 6/8 semanas. ALFOMBRAS DE VISCOSA: 4/5 semanas. ALFOMBRAS ARTWORK: 4/5 semanas.

El tiempo de entrega indicado en la confirmación de pedido es meramente indicativo y no es vinculante, por lo tanto Miyabi casa no aceptará reclamos por posibles demoras.

Para productos a medida del cliente u ordenes de grandes cantidades, Miyabi casa se reserva el derecho pactar con el cliente un tiempo especial de entrega.

TRANSPORTE: NO INCLUIDO. Consulte condiciones según país.

Contamos con acuerdos especiales en distintas compañías de transporte a solicitud del cliente.

Esto de ninguna manera implica que MIYABI CASA sea responsable por el desempeño del transportista.

El envío de productos MIYABI CASA incluye servicio de entrega de puerta a puerta únicamente. Servicios adicionales serán ofertados según requerimiento del comprador.

El embalaje está siempre incluido en los precios; sin embargo, si el cliente solicita un embalaje específico será cargado adicionalmente.

Algunos artículos tendrán un suplemento en el transporte debido a su volumen o peso.

POLÍTICA DE TRANSPORTE Y RECLAMACIÓN POR DAÑOS: El título pasa al comprador en el momento que las mercancías sean recogidas por la compañía en nuestro almacén. Todos los productos se embalan cuidadosamente e inspeccionan antes de su envío.

El rechazo de la mercancía dañada de ninguna manera libera al comprador de la responsabilidad del pago de la misma.

Miyabi casa no es responsable por cualquier pérdida o daño durante el transporte; notifique inmediatamente a la empresa de transporte en caso de incidencia a fin de documentar la reclamación.

Recomendamos que antes de firmar el conforme de recepción de la mercancía, verifique el estado de la misma.

Si encuentra alguna incidencia, indíquelo en los documentos del transporte para poder gestionar la reclamación correspondiente.

Las reclamaciones deberán presentarse dentro de los 2 (dos) días de recepción de la mercadería.

Si no se reportan daños ocultos dentro de los quince días siguientes a la recepción dará lugar a la denegación de su reclamación.

DEVOLUCIONES: No se aceptarán devoluciones sin previo consentimiento escrito de Miyabi casa. Devoluciones no autorizadas serán rechazadas y a cargo del cliente.

CANCELACIÓN DE ORDEN: La mercadería se produce luego de recibida la orden. No se admitirán cancelaciones una vez recibida la orden.

PRECIOS: expresados en € (euros) sugeridos al público. **NO INCLUYEN IVA NI IMPUESTOS**

Nos reservamos el derecho de discontinuar productos o cambiar especificaciones o precios sin previo aviso.

FORMAS DE PAGO: Transferencia bancaria, giros. Consulte condiciones especiales con su agente según país.

PEDIDOS CONTRACT: Miyabi casa puede adaptar productos existentes o nuevos productos según especificaciones de proyecto contract. Estos pedidos serán ajustados a un precio especial basado en cantidad y especificaciones. Por favor contactar.

POLÍTICA DE INTERNET: Los sitios web de clientes no pueden hacer publicidad, ni mostrar el nombre de Miyabi Casa, logotipos, imágenes de productos o cualquier otros emblemas de propiedad de la empresa o la información sin consentimiento previo por escrito.

Tampoco podrá mostrar ofertas, descuentos promocionales o declaraciones de valor. Por favor, póngase en contacto con nosotros para más directrices de la empresa sobre el uso de Internet.

POLÍTICA DE DISTRIBUCIÓN: Nos reservamos el derecho de no vender o continuar vendiendo a aquellos clientes cuya táctica de venta resulte negativa en términos de competencia y ventas en una región.

STANDARD DE PRODUCTO: Cada producto Miyabi casa está hecho artesanalmente. Si bien se hace todo lo posible para mantener uniformidad, pueden ocurrir pequeñas variaciones. Miyabi casa y todos sus diseños están protegidos por Copyright.